

MANUALE D'UTILIZZO SOFTWARE MYBUS FAMILY



CONTATTI

Indirizzo

WPS S.r.l.
Via S. Marco, 100
70043 Monopoli (BA)
Italia

Telefono & Fax

Telefono: (+39) 080 225 69 11
Fax: (+ 39) 080 225 69 05

Online

Email: info@mybusweb.com
Website: www.mybusweb.com



L'AZIENDA

La WPS nasce nel settore dell'informatica, dello sviluppo di soluzioni software, della creazione e della gestione di portali web e della consulenza informatica per le imprese. WPS Srl si è evoluta nel tempo come partner strategico di Piccole e Medie Imprese, forte dell'esperienza maturata nella fornitura di servizi e sistemi informatici, offre soluzioni ritagliate su misura in base alle specifiche richieste del cliente e in conformità con le moderne tecniche di progettazione e di programmazione. WPS ha inoltre sviluppato una linea di prodotti innovativi progettati per monitorare e automatizzare tutti i tipi di sistemi domestici e industriali. L'esperienza dei suoi fondatori, l'organizzazione agile e flessibile, il personale qualificato e di primissimo livello, uniti alla costante innovazione tecnologica, sono le basi del nostro successo.

WPS Srl mette a disposizione dei clienti la propria esperienza e professionalità in un'ottica di collaborazione e di miglioramento continuo garantendo le migliori soluzioni.



CONTENUTI

SEZIONE 1		DESCRIZIONE DEL PRODOTTO
SEZIONE 2		INSTALLAZIONE
SEZIONE 3		REGISTRAZIONE E LOGIN
SEZIONE 4		SCHERMATA PRINCIPALE
SEZIONE 5		IMPOSTAZIONI
SEZIONE 6		SERVIZI MYBUS
SEZIONE 7		DETTAGLI SERVIZI MYBUS
SEZIONE 8		PASSEGGERI
SEZIONE 9		LOGOUT
SEZIONE 10		AGGIORNAMENTI DISPONIBILI

01 DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

myBus Family è l'applicazione per dispositivi dotati di sistema operativo Android o iOS, sviluppata per le famiglie gli utenti del servizio di trasporto. L'app consente di monitorare la tratta alla quale si è iscritti. Per visualizzare il monitoraggio di una tratta è necessario registrarsi. Il monitoraggio di una tratta permette all'utente di segnalare la presenza/assenza del passeggero, ricevere notifiche inerenti il servizio (eventuali ritardi, ecc).

A COSA SERVE

myBus Family consente all'utente di:

- Registrare uno o più passeggeri su una più tratte;
- Inviare notifiche di assenza di un passeggero;
- Visualizzare informazioni e localizzazione delle tratte attive;
- Ricevere messaggi e notifiche da myBus Controller o dall'amministratore di myBus Web;
- Impostare una notifica per indicare l'arrivo dell'autobus interessato.

Per attivare le funzioni è necessario che l'utente dell'app myBus Family si registri al servizio. Per informazioni e dettagli sulle modalità di registrazione e iscrizione vedi il paragrafo 2 e successivi.

E' possibile utilizzare l'applicazione myBus Family con dispositivo smartphone o tablet.

REQUISITI MINIMI PER L'UTILIZZO DI MYBUS CONTROLLER

Si riportano a seguire i requisiti tecnici minimi richiesti per l'utilizzo dell'applicazione myBus Family mediante smartphone:

- Sistema operativo minimo Android 5+, iOS 5+;
- Display di dimensione superiore o uguale a 5.5”;
- Connessione Internet e GPS;
- 2 GB di RAM e 16 GB di memoria interna.

REQUISITI MINIMI PER L'UTILIZZO DI MYBUS CONTROLLER

I requisiti minimi richiesti per l'utilizzo dell'applicazione myBus Family mediante tablet sono i seguenti:

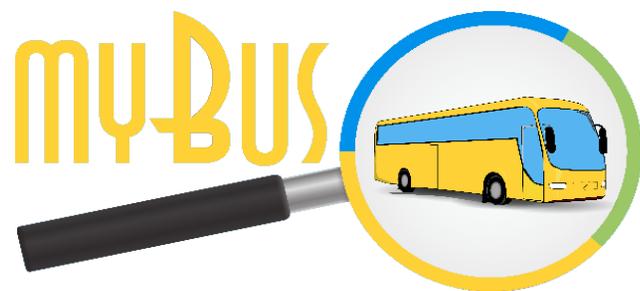
- Sistema operativo minimo Android 5+, iOS 5+;
- Schermo di dimensione superiore o uguale a 7”;
- Risoluzione minima: 1280x720;
- Connessione Internet e GPS;
- Velocità del processore: almeno 1.6GHz;
- 2 GB di RAM e 16 GB di memoria interna.

Le informazioni acquisite dall'applicazione mobile, saranno visualizzate nel portale myBus Web gestito dall'amministratore del sistema.

02 INSTALLAZIONE

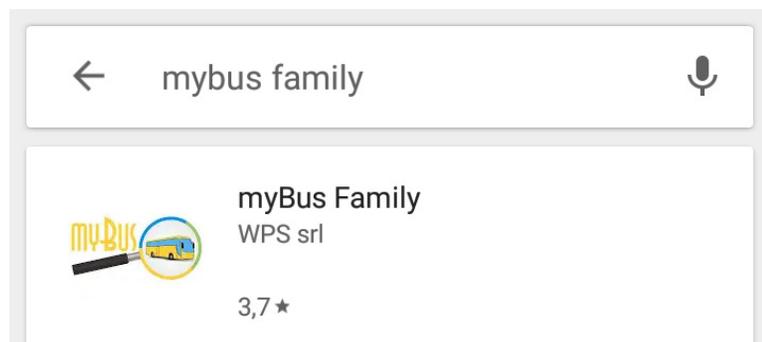
COME INSTALLARE L'APP MYBUS FAMILY

L'applicazione myBus Family è disponibile sul Google Play Store e sull'App Store Apple. Inserire nella barra di ricerca il testo "myBus Family"; comparirà fra i risultati della ricerca il logo di myBus. Cliccare per procedere con l'installazione sul dispositivo.



Logo app myBus

COME INSTALLARE L'APP MYBUS FAMILY



Ricerca app myBus Family sul Google Play



Ricerca app myBus Family sull'App Store Apple

COME INSTALLARE L'APP MYBUS FAMILY

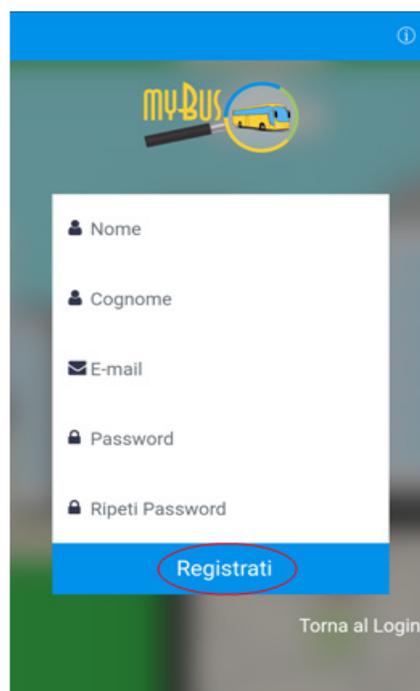
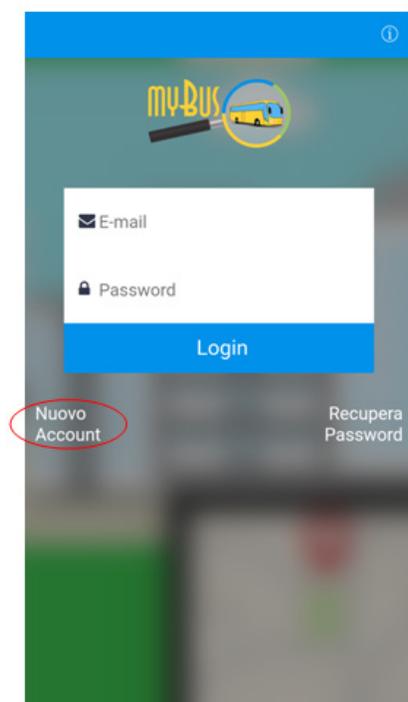
Al termine dell'installazione, comparirà il messaggio di richiesta di consenso da parte dell'utente di attivare il servizio di localizzazione e di accesso ai contenuti multimediali.

Procedere con il consenso e seguire le istruzioni.

03 REGISTRAZIONE E LOGIN

COME REGISTRARSI ALL'APP MYBUS FAMILY

Al primo avvio dell'applicazione, myBus Family, l'utente dovrà registrarsi. L'utente deve cliccare sul tasto "Nuovo Account", inserire gli opportuni dati personali richiesti e cliccare sul tasto Registrati.

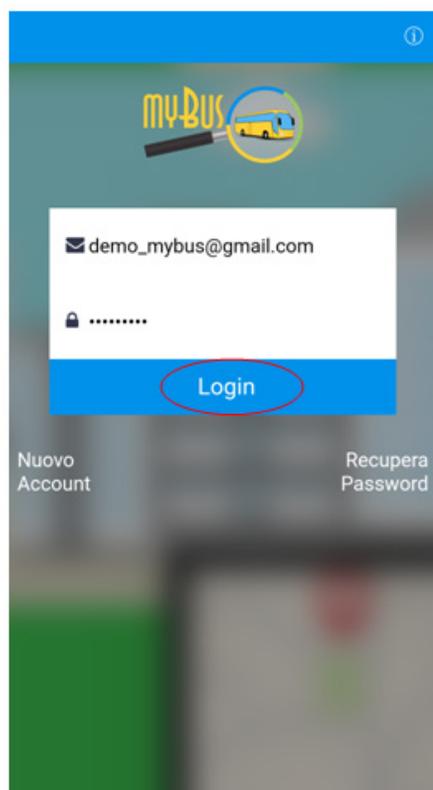


Schermate per registrazione nuovo utente

COME EFFETTUARE IL LOGIN

Per accedere all'applicazione mobile occorre effettuare il login.

L'utente deve inserire l'indirizzo e-mail e digitare la password inseriti in fase di registrazione e cliccare sul pulsante Login.



Schermata di login

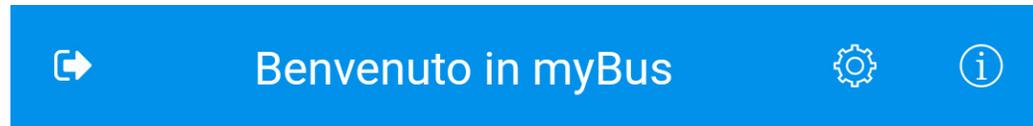
04 SCHEMATA PRINCIPALE

HOME

La schermata di avvio, successiva al login, visualizza una tabella inerente l'elenco dei servizi myBus a cui l'utente loggato è registrato. Vi è, inoltre, il tasto "Cerca servizi" per cercarne dei nuovi.

Ogni schermata riporta in alto l'header bar.

L'header bar della home contiene a sinistra l'icona per effettuare il logout (1); nella parte centrale il messaggio di benvenuto (2); a destra le icone per accedere al menu impostazioni (3) e alla schermata di help (4).

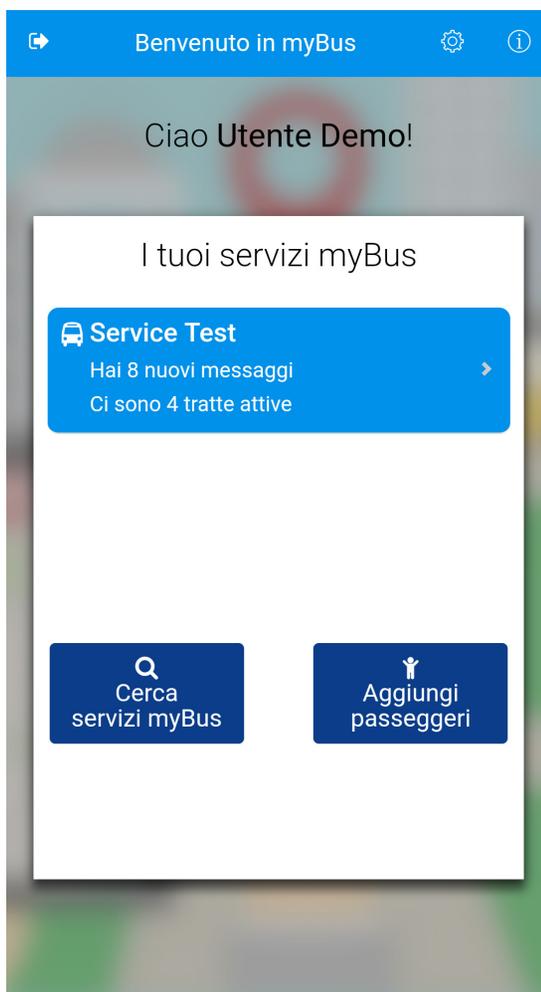


Header bar della schermata di avvio tratta



Dettagli header bar schermata principale

HOME



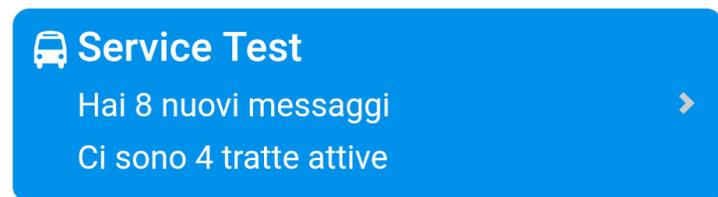
Schermata principale applicazione myBus Family

HOME

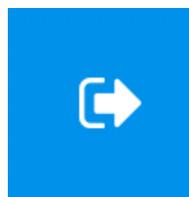
Nella parte centrale della schermata è presente la sezione dedicata alla visualizzazione dei servizi a cui l'utente è registrato: cliccando su uno di questi, l'utente accede alla pagina di dettaglio dello stesso.

Cliccando sul pulsante posto a sinistra nell'header bar della schermata principale dell'applicazione myBus Family, si aprirà la finestra decisionale per effettuare il logout: cliccando sul pulsante "SI" l'utente effettuerà il logout, cliccando sul pulsante "NO" l'utente può continuare a navigare nell'applicazione.

A seguito del logout l'applicazione terminerà di funzionare.



Esempio di servizio a cui è registrato l'utente



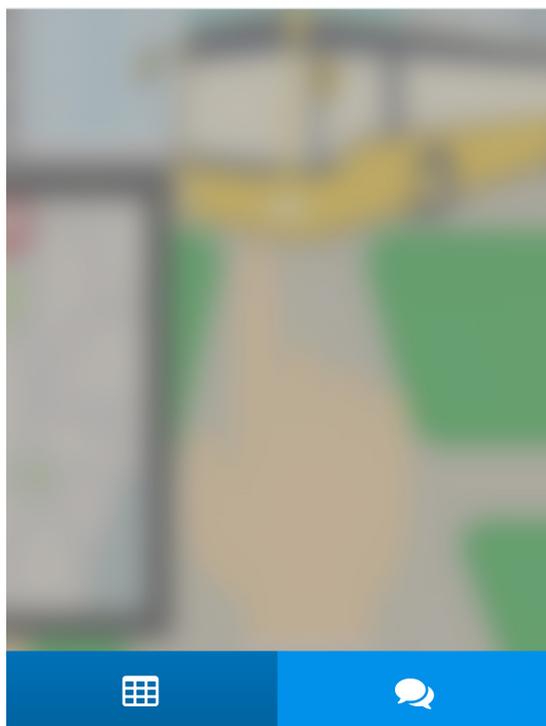
Pulsante per effettuare il logout

HOME



Tratta CLOLIV Non avviata >

Tratta WHYXLD Avviata >



Schermata di dettaglio del servizio selezionato



Finestra decisionale per effettuare il logout

HOME

Cliccando sul primo pulsante posto a destra nell'header bar della schermata principale dell'applicazione myBus Family, l'utente accede alla sezione relativa alle impostazioni. Cliccando sul secondo pulsante posto a destra nell'header bar della schermata principale dell'applicazione myBus Family, l'utente accede alla sezione dedicata all'help, ove è spiegato il funzionamento di ogni schermata dell'applicazione mobile.



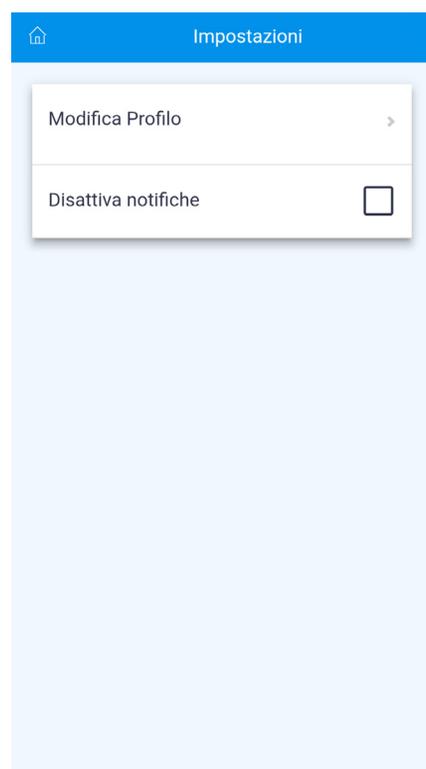
Pulsante per accedere alla sezione impostazioni



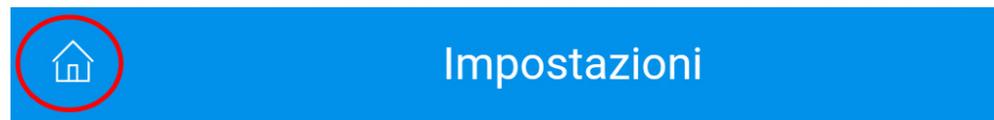
Pulsante per accedere alla sezione Help

HOME

L'header bar della schermata impostazioni presenta il pulsante per tornare alla schermata principale dell'app myBus Family; tale pulsante è posto a sinistra.



Sezione impostazioni

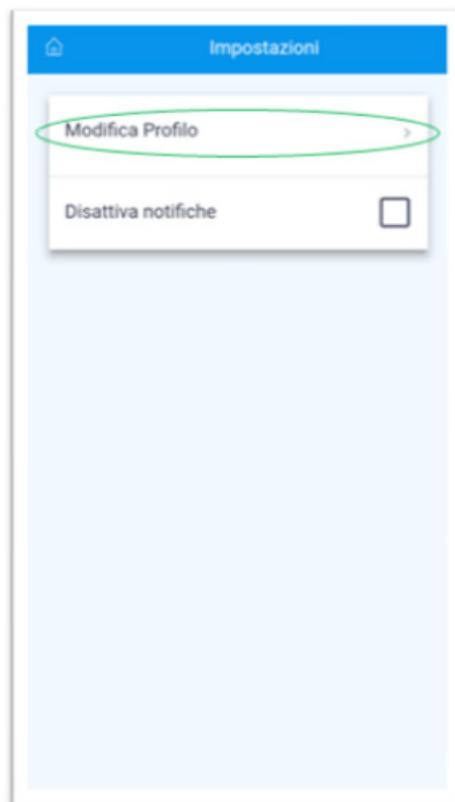


Pulsante per tornare alla schermata principale dell'app myBus Family

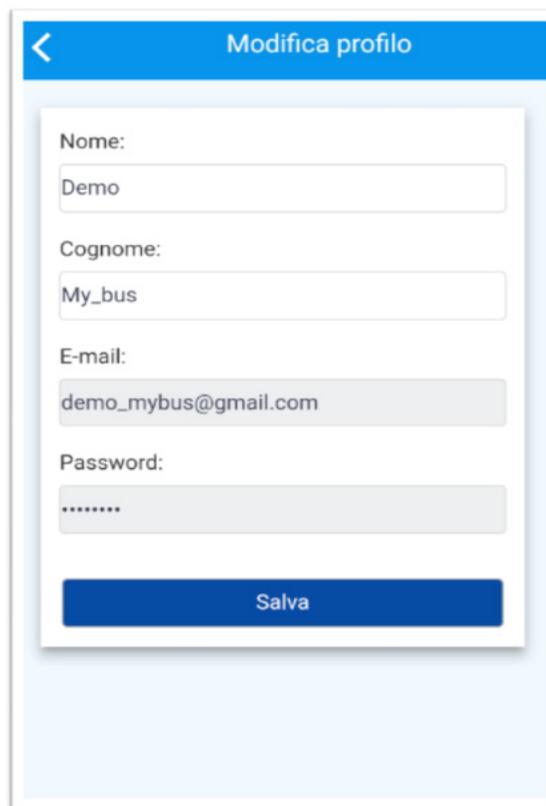
05 IMPOSTAZIONI

COME MODIFICARE IL PROFILO UTENTE

Accedendo alla schermata relativa alle impostazioni, l'utente visualizza la voce "Modifica profilo": cliccandoci su, l'utente può modificare gli opportuni campi desiderati eccetto l'indirizzo e-mail.



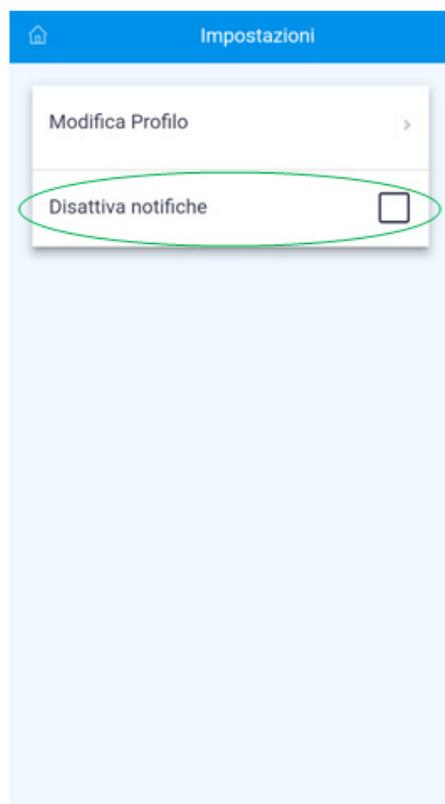
Pulsante Modifica Profilo

The image shows a mobile application screen for editing a user profile. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'Modifica profilo'. Below the header, there is a form with four input fields: 'Nome' containing 'Demo', 'Cognome' containing 'My_bus', 'E-mail' containing 'demo_mybus@gmail.com', and 'Password' containing a series of dots. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Salva'.

Schermata per modificare informazioni profilo utente

COME DISATTIVARE LE NOTIFICHE

Accedendo alla schermata relativa alle impostazioni, l'utente visualizza la voce "Disattiva notifiche": spuntando la relativa casella, l'utente può disattivare le notifiche relative ai messaggi inviati dall'amministratore del sistema e/o ricevuti dal controller.



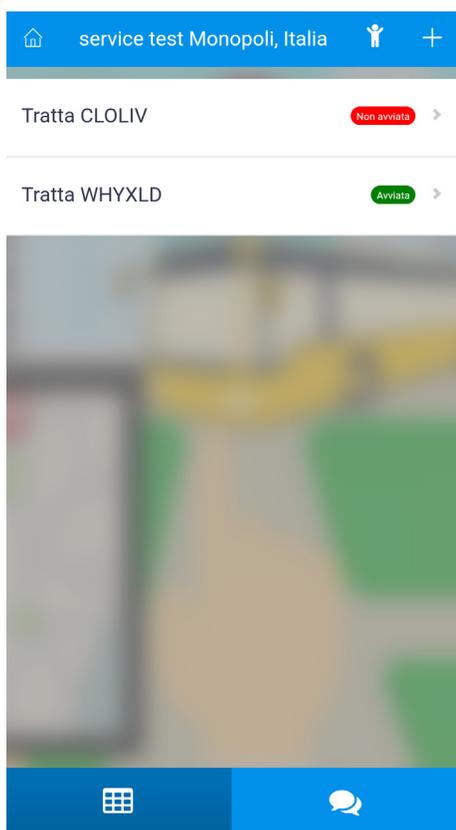
Schermata per disattivare le notifiche dei messaggi ricevuti

06 SERVIZI MYBUS

SERVIZI MYBUS DELL'UTENTE LOGGATO

Dalla schermata principale dell'applicazione myBus è possibile accedere alla schermata relativa ai servizi myBus a cui l'utente è iscritto.

Nello specifico è mostrata la lista di tutte le tratte relative al servizio myBus in questione.



Lista delle tratte relative al servizio myBus selezionato

SERVIZI MYBUS DELL'UTENTE LOGGATO

Tutte le tratte sono mostrate in formato lista: affianco ad ogni tratta è presente il badge indicante lo stato della stessa:

- Badge rosso per indicare che la tratta non è avviata;
- Badge verde per indicare che la tratta è avviata.



Non avviata

Badge rosso per tratta non avviata



Avviata

Badge verde per tratta avviata

SERVIZI MYBUS DELL'UTENTE LOGGATO

Cliccare sul nome di una tratta per visualizzare i dettagli.

Nella schermata dei servizi myBus, la navigation bar è composta da due pulsanti: a sinistra il pulsante per visualizzare la lista delle tratte associate a un dato servizio (1); a destra il pulsante per visualizzare i messaggi inviati dall'amministratore del sistema (2).



Navigation bar



Pulsante per visualizzare la lista delle tratte associate a un determinato servizio



Pulsante per visualizzare messaggi ricevuti dall'amministratore del sistema

SERVIZI MYBUS DELL'UTENTE LOGGATO

Nella schermata dei servizi myBus, l'header bar è composta dal pulsante per tornare alla home (1); dal nome del servizio selezionato (2); dal pulsante per aggiungere un nuovo passeggero (3); dal pulsante per aggiungere una tratta al servizio in questione (4).



Header bar schermata servizi myBus

Per aggiungere un passeggero ad una tratta di un servizio myBus, occorre cliccare sul pulsante “omino” presente a destra nell’header bar.

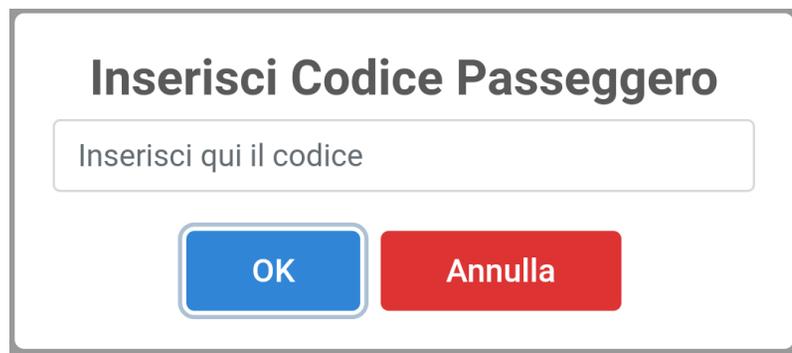


Pulsante “omino” per aggiungere un nuovo passeggero al servizio myBus selezionato

COME AGGIUNGERE UN PASSEGGERO A UN SERVIZIO MYBUS

Dopo aver cliccato sul tasto per aggiungere un nuovo passeggero, appare a video la finestra per inserire il codice del nuovo passeggero.

Il codice passeggero è un codice identificativo che viene fornito dall' amministratore del servizio al momento della richiesta del servizio da parte degli utenti.



Finestra di dialogo con il titolo "Inserisci Codice Passeggero". Al centro c'è un campo di input con il placeholder "Inserisci qui il codice". Sotto il campo ci sono due pulsanti: "OK" (blu) e "Annulla" (rosso).

Finestra per inserire il codice di un nuovo passeggero

Per salvare l'inserimento del nuovo passeggero, basta cliccare sul pulsante blu OK, altrimenti, per annullare cliccare sul pulsante rosso ANNULLA.

COME AGGIUNGERE UNA TRATTA A UN SERVIZIO MYBUS

Per aggiungere una tratta a un determinato servizio myBus, occorre cliccare sul pulsante “+” presente a destra nell’header bar.



Pulsante “+” per aggiungere una nuova tratta al servizio myBus selezionato

COME AGGIUNGERE UNA TRATTA A UN SERVIZIO MYBUS

Dopo aver cliccato sul pulsante per aggiungere una nuova tratta, appare a video la finestra per inserire il codice della nuova tratta.



The image shows a dialog box titled "Inserisci Tratta". Inside the dialog, there is a text input field with the placeholder text "Inserisci qui il codice". Below the input field, there are two buttons: a blue button labeled "OK" and a red button labeled "Annulla".

Finestra per inserire il codice di una nuova tratta

Per salvare l'inserimento della nuova tratta, basta cliccare sul pulsante blu OK, altrimenti, per annullare cliccare sul pulsante rosso ANNULLA.

07 DETTAGLI SERVIZIO MYBUS

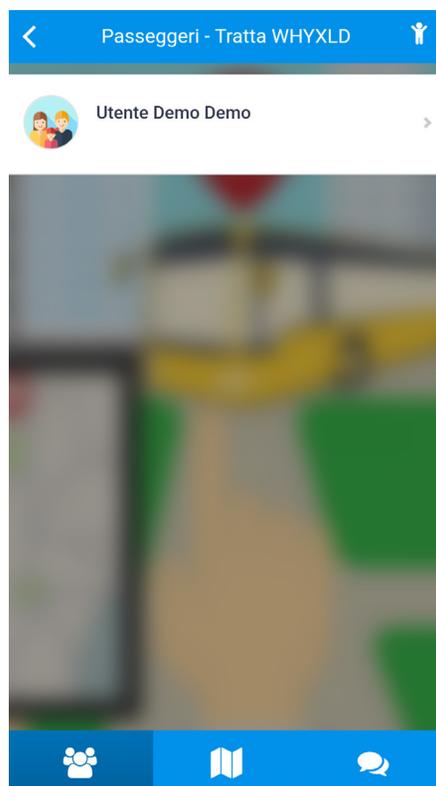
COME VISUALIZZARE I DETTAGLI DI UN SERVIZIO MYBUS

Di ciascuna tratta è possibile visualizzare i dettagli. Cliccare sulla tratta di interesse per visualizzare le informazioni di riferimento.

La sezione riporta l'elenco dei passeggeri iscritta alla tratta.



Selezionare una tratta per visualizzare i suoi dettagli

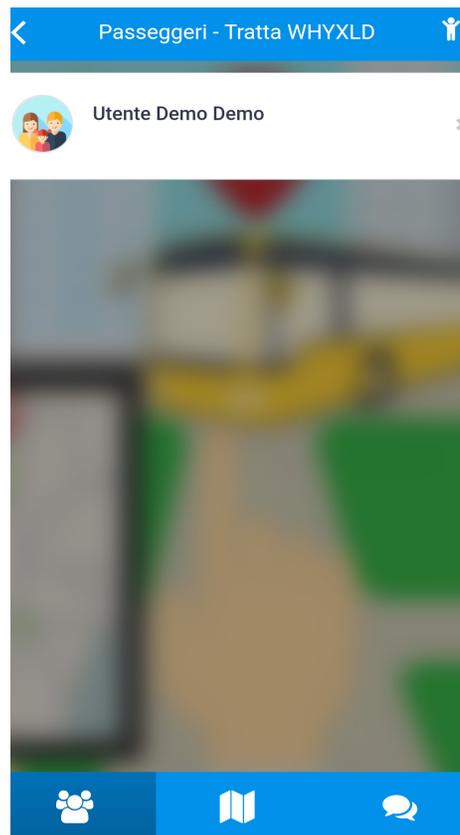


Lista dei passeggeri della tratta selezionata

08 PASSEGGERI

PASSEGGERI

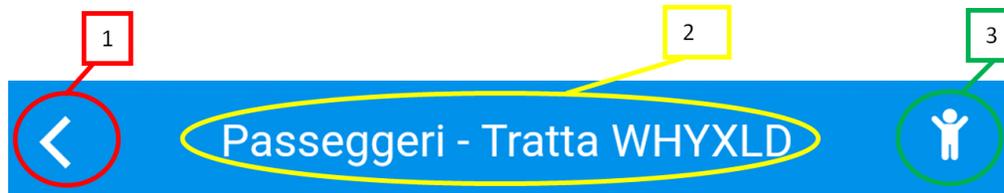
Nella schermata dei passeggeri, è possibile visualizzare tutti i passeggeri iscritti a una determinata tratta. I passeggeri sono mostrati in formato lista. Cliccando sul nome di un passeggero, si accede alla sezione relativa ai dettagli dello stesso.



Lista dei passeggeri della tratta selezionata

PASSEGGERI

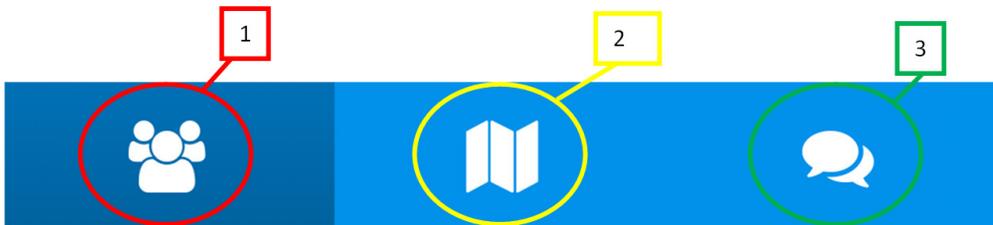
L'header bar, presente in alto nella pagina dedicata ai passeggeri iscritti ad una specifica tratta, è composta, a sinistra, dal pulsante (1) per tornare alla schermata precedente (lista delle tratte di un determinato servizio myBus); al centro (2) il nome della schermata seguito dal codice della tratta; a destra (3) il pulsante “omino” per aggiungere un nuovo passeggero.



Header bar nella pagina dedicata ai passeggeri iscritti ad una specifica tratta

PASSEGGERI

La nav bar, presente in basso nella pagina dedicata ai passeggeri iscritti ad una specifica tratta, è composta da 3 pulsanti: a sinistra (1) il pulsante per visualizzare la lista dei passeggeri; al centro (2) il pulsante per visualizzare le informazioni principali della tratta selezionata; a destra (3) il pulsante per visualizzare i messaggi ricevuti dall'app myBus Controller.



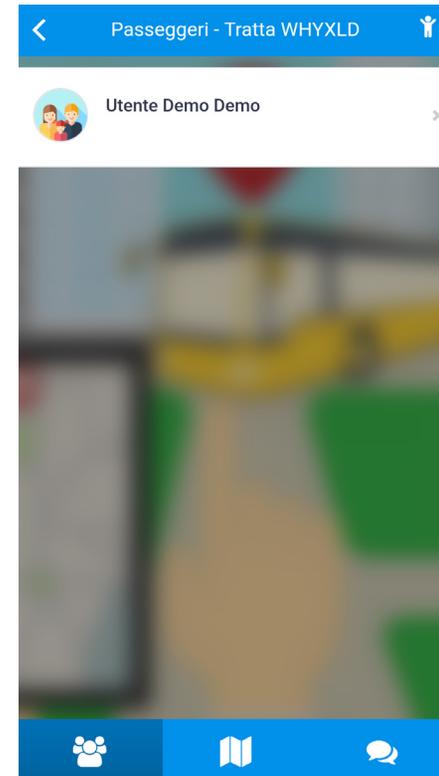
Nav bar nella pagina dedicata ai passeggeri iscritti ad una specifica tratta

PASSEGGERI

Cliccando sul primo pulsante della nav bar, si accede all'elenco dei passeggeri registrati per la tratta selezionata.



Pulsante "Passeggeri"



Lista dei passeggeri della tratta selezionata

PASSEGGERI

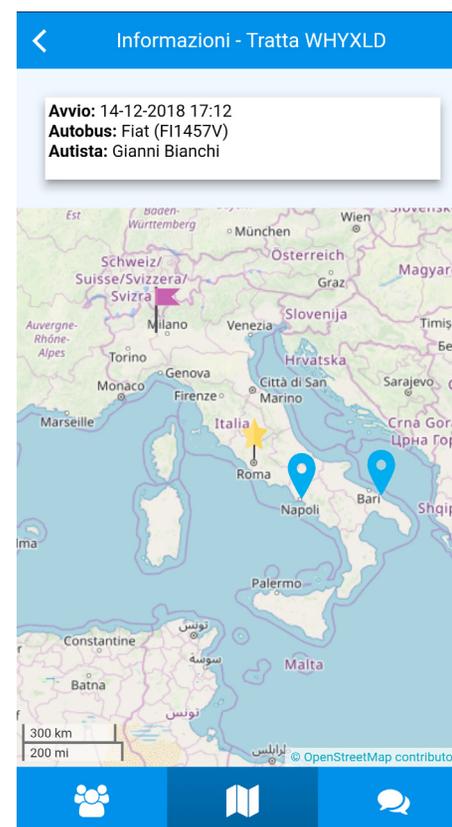
Cliccando sul secondo pulsante della nav bar, si accede al dettaglio della tratta selezionato. In questa schermata risultano visibili le informazioni circa:

- Data ed ora di avvio della tratta;
- Autobus che sta percorrendo la tratta selezionata;
- Autista ed eventuale assistente.

Nella parte centrale della pagina, vi è la cartografia sulla quale è rappresentato il percorso della tratta selezionata, il punto di partenza e di arrivo dell'autobus relativo alla tratta monitorata.



Pulsante “Dettagli e cartografia”



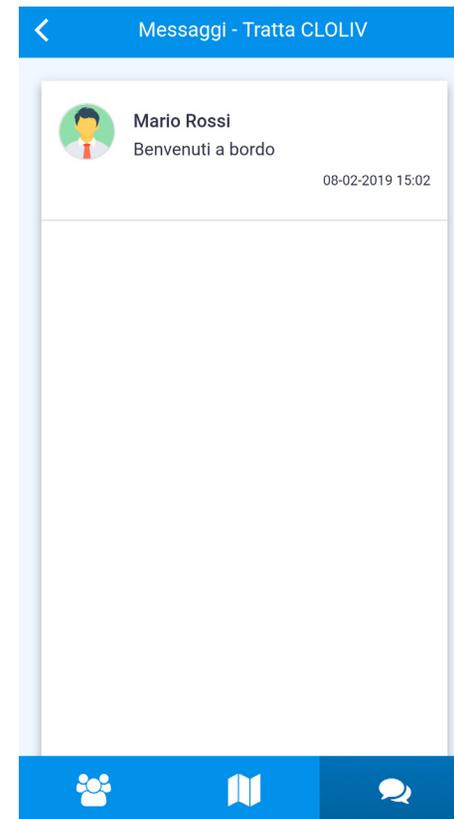
Dettagli e cartografia della tratta selezionata

PASSEGGERI

Cliccando sul terzo pulsante della nav bar, si accede all'elenco dei messaggi ricevuti relativamente alla tratta selezionata.



Pulsante "Messaggi"



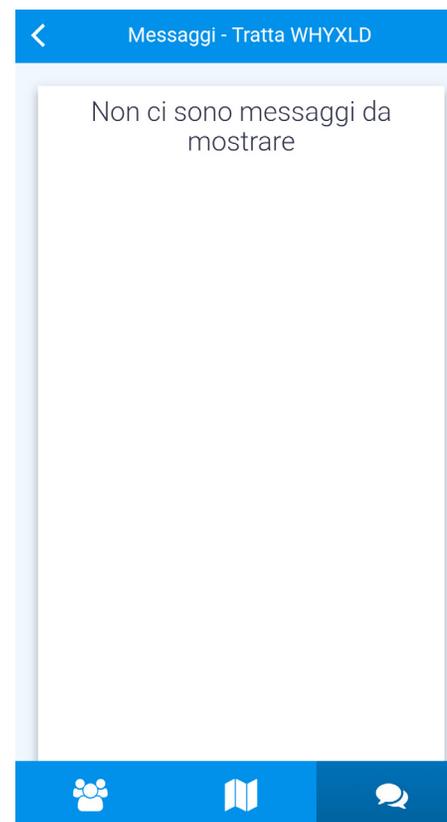
Messaggi scambiati tra il personale di bordo e i passeggeri

PASSEGGERI

Nel caso in cui non sono disponibili messaggi per la tratta selezionata, la pagina si presenta come nell'immagine affianco.



Pulsante "Messaggi"

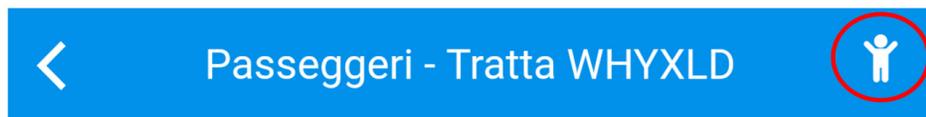


Pagina "Messaggi" quando non sono disponibili comunicazioni

COME AGGIUNGERE PASSEGGERI

Per aggiungere un nuovo passeggero, si può procedere in due modi differenti:

- Cliccando sul pulsante “omino” presente a destra nell’header bar della schermata ove è mostrata la lista di tutti i passeggeri. Al click, l’utente visualizza la schermata per inserire i dati relativi al nuovo passeggero;
- Direttamente dalla schermata di avvio dell’app.



Pulsante “omino” nell’header bar relativa alla tratta d’interesse

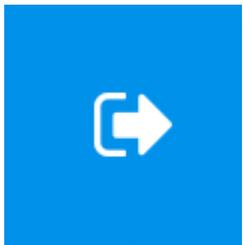
Schermata per inserimento dati nuovo passeggero

09 LOGOUT

COME USCIRE DALL'APP MYBUS CONTROLLER

Dalla schermata principale (Home) dell'applicazione myBus Family, cliccare sul pulsante posto a sinistra nell'header bar.

Si aprirà la finestra decisionale per effettuare il logout: procedere con il pulsante "SI" per effettuare il logout, con il pulsante "NO" per continuare a navigare nell'applicazione. A seguito del logout l'applicazione terminerà di funzionare.



Pulsante per effettuare il logout



Finestra decisionale per effettuare il logout

10 AGGIORNAMENTI
DISPONIBILI

PRESENZA DI NUOVI AGGIORNAMENTI

In caso di aggiornamenti dell'applicazione è sufficiente mediante il proprio account Google Play Store e/o account Apple, cercare l'applicazione myBus Family, e verificare la disponibilità di aggiornamenti. Qualora ci fossero, cliccare sul tasto "Aggiorna".

Ogni smartphone con sistema operativo Android ha di default impostato l'aggiornamento automatico delle applicazioni tramite rete Wi-Fi.

CONTATTI

Per assistenza e/o maggiori informazioni:

WPS S.r.l.
Via S. Marco, 100
70043 Monopoli (BA)
Italia

E-mail: info@mybusweb.com
Sito web: www.mybusweb.com

COMPLETE MANUAL DOWNLOAD LINK



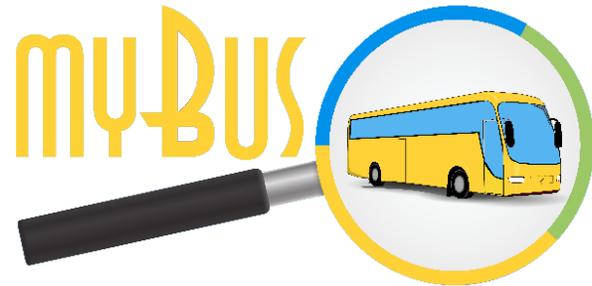
Direct Link for Android:



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.wps.mybusfamily>
<https://itunes.apple.com/it/app/mybusfamily/id1358659853?mt=8>

Direct Link for iOS:





CONTATTI

Indirizzo

WPS S.r.l.
Via S. Marco, 100
70043 Monopoli (BA)
Italia

DOWNLOAD

Direct Link for
Android :



Direct Link for
iOS :



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.wps.mybusfamily>

<https://itunes.apple.com/it/app/mybusfamily/id1358659853?mt=8>

Scan for download myBus Family App